

工事後アンケート

氏名 ITさん

■弊社を知ったきっかけは？

チラシ ホームページ 新聞 知人の紹介 その他 ()

■見積りは複数社から取りましたか？

はい (何社取りましたか？) いいえ

■工事内容の説明、見積書、診断書に関して

非常にわかりやすい わかりやすい 普通 わかりにくい 非常にわかりにくい

■契約の決め手となったのは？

・ホームページの内容
・見積りの際への対応、回答など

■仕上りの満足度は？

非常に良い 良い 普通 悪い 非常に悪い

■工期に関して

非常に長い 長い 普通 短い 非常に短い

■金額の設定に関して

非常に高い 高い 普通 安い すごく安い

■工事に伺った職人の印象

非常に良い 良い 普通 悪い 非常に悪い

※前回(9年前)の業者と比較

■電話の対応は？

非常に良い 良い 普通 悪い 非常に悪い

■次回の塗装工事もお願ひしたいと思ひますか？

思う わからない 思わない

■工事全体を通して気付いた事や要望、感想等をお願ひします。

大変、2回にわたってやり直して頂いたと思ひます

ご協力ありがとうございました。