

工事後アンケート

■氏名 Eさん

■弊社を知ったきっかけは？

チラシ ホームページ 新聞 知人の紹介 その他 (優良工務店ネットワークの紹介)

■見積りは複数社から取りましたか？

はい (何社取りましたか？)

) いいえ

■工事内容の説明、見積書、診断書に関して

非常にわかりやすい わかりやすい 普通 わかりにくい 非常にわかりにくい

■契約の決め手となったのは？

見積書作成前の、診断にもとづいての見積書の説明と的確な見解。
施工後の保証内容。担当者の第一印象。

■仕上りの満足度は？

非常に良い 良い 普通 悪い 非常に悪い

■工期に関して

非常に長い 長い 普通 短い 非常に短い

■金額の設定に関して

非常に高い 高い 普通 安い すごく安い

■工事に伺った職人の印象

非常に良い 良い 普通 悪い 非常に悪い

■電話の対応は？

非常に良い 良い 普通 悪い 非常に悪い

■次回の塗装工事もお願いしたいと思いますか？

思う わからない 思わない

■工事全体を通して気付いた事や要望、感想等をお願いします。

担当者、職人ともに良心的で、お客様の意向にもっとアドバイスが
施されていく。何の心配もなく、まかせることができた。
もう一社、見積書を取り予定だったが、藤田塗装工業で決めた。

ご協力ありがとうございました。

お手数ですが、同封いたしました返信用封筒で、ご投函くださいますようお願い申し上げます。